



tent Care

RESUMEN DE ACCIONES HIGIENICO-SANITARIAS

tent Care

El compromiso del Grupo FERGUS es asegurar los más altos estándares de higiene y medidas preventivas en nuestros establecimientos para garantizar una estancia segura y permitir el alto grado de satisfacción habitual en nuestros servicios en esta etapa de circunstancias excepcionales.

Para responder a las nuevas exigencias de distanciamiento social y espacio personal, hemos diseñado un paquete de procedimientos que hemos denominado "tent Care".

El núcleo de estas medidas se centra en el equipamiento, el distanciamiento y la formación adicional y específica de nuestros empleados para aplicar la más estricta normativa vigente en materia de higiene sanitaria. Las acciones emprendidas han sido supervisadas por empresas reconocidas en el ámbito de la seguridad e higiene en cadenas hoteleras y establecimientos turísticos.



Áreas de actuación

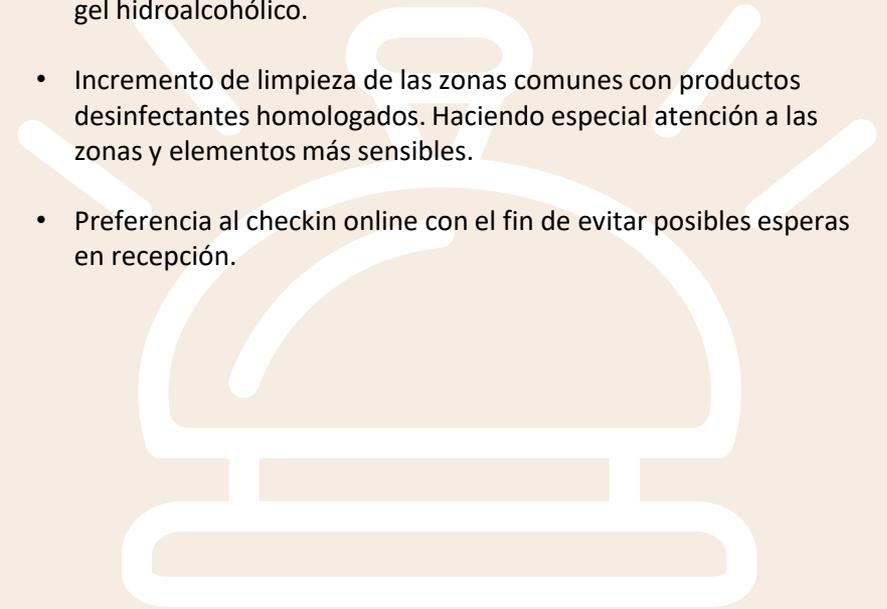
tent Care comprende un conjunto de medidas extraordinarias que comienzan cuando los huéspedes planean pasar sus vacaciones con nosotros y terminan cuando sacan conclusiones de la experiencia. La aplicación de tratamientos de desinfección y limpieza reforzados con productos específicos, la digitalización de los procesos y la aplicación de buffets asistidos son algunos de los puntos clave.





Zonas comunes

- En las zonas comunes del hotel se encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Incremento de limpieza de las zonas comunes con productos desinfectantes homologados. Haciendo especial atención a las zonas y elementos más sensibles.
- Preferencia al checkin online con el fin de evitar posibles esperas en recepción.





Habitación

- Todos los artículos recibirán un tratamiento extra de desinfección con productos específicos del sector sanitario, prestando especial atención a los de mayor tamaño: pomos de las puertas, teléfonos, botones del ascensor...
- La ropa de cama y las toallas se lavarán a un mínimo de 60º en empresas certificadas para garantizar su total desinfección.
- Información sobre los servicios del hotel en formato digital con acceso por código QR.



Restaurantes

- Los menús de comida y bebida están a disposición de los clientes en formato QR.
- La vajilla, la cubertería y la cristalería se someterán a procesos sanitarios especiales.



Piscinas y terrazas

- Disposición de las tumbonas y otros elementos en las terrazas para garantizar el flujo de personas con un distanciamiento social seguro.
- Desinfección diaria de las tumbonas.
- Desinfección de solárium y terrazas.
- Seguimiento y control de calidad del agua de la piscina varias veces al día.



Formación del personal

- Formación activa de todos nuestros empleados sobre el uso y los procedimientos de las nuevas medidas de seguridad e higiene por parte de nuestros colaboradores externos.
- Una empresa de referencia colaboradora habitual de FERGUS Group, ejecuta no sólo la formación, sino también los procedimientos de higienización y las auditorías en los establecimientos que gestionamos.
- Protección de todos nuestros empleados con equipos individuales específicos (EPI).
- Formación continua relacionada con las Directrices COVID-19, análisis de peligros y puntos de control críticos (APPCC), riesgos laborales, etc..



FERGUS GROUP

Gremi Hortolans, 11. Piso 1, Puerta 12. 07009 Palma de Mallorca (ESP) | T +34 971 006 007 | F +34 971 497 278 | info@fergusgroup.com

fergusgroup.com | fergushotels.com | tenthotels.com